

قواعد الحدث

لا يلزم إجراء أي عمليات شراء أو دفع للاشتراك في الحدث أو الفوز بالنسبة إلى مسابقات السحب، ستعتمد احتمالات الفوز على إجمالي عدد المشاركات المؤهلة التي تم إرسالها. يُلغى هذا الحدث إذا كان محظوراً، أو إذا كان التسجيل أو الربط أو التوطين مطلوباً.

يخضع هذا الحدث لقواعد الحدث هذه ("قواعد الحدث")، وشروط الخدمة واتفاقية الترخيص للعبة PUBG ("شروط الخدمة"). قد تُحدّد تفاصيل ومتطلبات وشروط مهمة أخرى للمشاركة في الحدث على الصفحة المرتبطة بقواعد الحدث هذه ("صفحة الحدث")، ومن خلال قنوات التواصل الاجتماعي الرسمية التابعة لنا؛ مثل Discord، Facebook، Instagram، وYouTube، وX، وTikTok. من خلال تقديم مشاركة في هذا الحدث؛ أنت توافق على شروط وأحكام المشاركة المنصوص عليها في صفحة الحدث، وقواعد الحدث هذه، وشروط الخدمة.

1. الجهة الراعية للحدث

الجهة الراعية لهذا الحدث هي شركة KRAFTON, Inc. التي تقع في 231، Gangnam-gu، Seoul، Teheran-ro Republic Korea 06142 ("الجهة الراعية").

2. معايير التقديم

يجب تقديم المشاركات وفقاً للمواصفات المنصوص عليها في إرشادات التقديم. يجب أن تتبع المشاركات إرشادات المجتمع وشروط خدمة المنصة المستخدمة للاشتراك في الحدث. ترتبط كل مشاركة بالمشارك الذي قدّمها. وسيكون الوقت المسجل للتقديمات هو التاريخ والطابع الزمني للتقديم المستلم كما هو معروض بالتوقيت العالمي الموحد. يحق للجهة الراعية رفض أي مشاركات موجودة، على النحو الذي تحدده الجهة الراعية وفقاً لتقديرها الخاص، إن اتضح أنها تنتهك قواعد الحدث هذه. المشاركات الآلية محظورة، وسيؤدي أي استخدام للأجهزة الآلية إلى الإقصاء من الحدث.

3. أهلية المشارك. إذا كانت إرشادات التقديم تتطلب تقديم المشاركات من خلال معرف KRAFTON، أو Discord، أو Steam، أو حساب آخر؛ يجب أن يكون المشارك عضواً مسجلاً في نظام الحسابات المعني. ويمكن الاطلاع على أي متطلبات إضافية للأهلية في قواعد الحدث هذه وإرشادات التقديم. في حالة وجود نزاع مع أي مشارك، سيتم اعتبار أن المالك المعتمد للحساب أو عنوان البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم المرتبط هو المشارك. يُعد "المالك المعتمد" الشخص الذي تم تعيين حسابه، أو عنوان بريده الإلكتروني، أو اسم المستخدم الخاص به من قبل مزود خدمات الوصول إلى الإنترنت، أو مزود الخدمة عبر الإنترنت، أو قنوات التواصل الاجتماعي، أو أي مؤسسة أخرى مسؤولة عن تعيين الحسابات أو عناوين البريد الإلكتروني أو أسماء المستخدمين. وقد يُطلب من كل فائز مُحتمل إظهار دليل على كونه المالك المعتمد. يجوز للمشاركين الذين يُعتبرون قاصرين في ولايتهم القضائية المشاركة بموافقة الوالدين، وبشرط أن يستوفوا التصنيف العمري الموصى به للعبة لمنطقتهم. إذا كان الفائز قاصراً، تحتفظ الجهة الراعية بالحق في طلب إقرارات بالتنازل عن حقوق معينة/إبراء ذمة للحصول على الجائزة ونسخة من قواعد الحدث هذه موقعة من أحد والدي القاصر أو الوصي عليه. لا يحق للموظفين، والمديرين، والمسؤولين لدى الجهة الراعية؛ بما في ذلك الشركات التابعة لها، وأي وكلاء أو كيانات خارجية مشاركة في إدارة الحدث، وكذلك العائلة المباشرة (الزوج/الزوجة، والوالدان، والأشقاء، والأبناء) وأفراد الأسرة، المشاركة في الحدث.

4. **مدة الحدث.** سيقام الحدث خلال فترة الحدث المحددة في إرشادات التقديم. جهاز كمبيوتر الجهة الراعية هو الجهاز الرسمي لتسجيل مدة الحدث. يحق للجهة الراعية رفض أي مشاركات موجودة، على النحو الذي تحدده الجهة الراعية وفقًا لتقديرها الخاص، إن اتضح أنها تنتهك قواعد الحدث هذه. المشاركات الآلية محظورة.

5. عملية اختيار الفائزين وإخطارهم

سيتم اختيار الفائز (الفائزين) المحتمل من خلال الطريقة المحددة في إرشادات التقديم. وستتولى الجهة الراعية إخطار الفائزين على النحو المحدد في إرشادات التقديم، وقد يتضمن ذلك رسالة داخل اللعبة، أو رسالة مباشرة، أو بريدًا إلكترونيًا. اعتمادًا على الحدث، يجب على المشاركين في ولايات قضائية معينة الإجابة بشكل صحيح عن سؤال اختبار مهارات رياضية محدود الوقت، دون مساعدة قبل إعلانهم رسميًا فائزين. يجب على الفائز الرد على أي إخطارات تُرسلها إليه الجهة الراعية، عندما يكون الرد مطلوبًا أو لازمًا، وتقديم أي معلومات مطلوبة لاستلام الجائزة. سيؤدي عدم رد المشارك إلى مصادرة الجائزة، ووفقًا لتقدير الجهة الراعية، سيُستبعد الفائز. إذا تم استبعاد الفائز، يجوز للجهة الراعية -ولكنها ليست ملزمة بذلك- منح الجائزة لمشارك فائز بديل. الجهة الراعية غير مسؤولة عن أي تأخير أو فشل في استلام أو فهم المراسلات أو قواعد الحدث هذه لأي سبب؛ بما في ذلك الحساب (الحسابات) غير النشط، أو المشكلات التقنية المرتبطة بذلك، أو عدم مراقبة الفائز لأي حساب بشكل مناسب. بالاشتراك في هذا الحدث؛ يسمح كل مشارك للجهة الراعية باستخدام اسمه، وصورته، وشكله، وصوته، وآرائه، وبياناته، ومعلوماته الشخصية، وموطنه، ومحل إقامته لأغراض الدعاية والترويج، دون فرض تعويض إضافي، حيثما يسمح القانون بذلك. قد تطلب الجهة الراعية من الفائز، وأي أفراد آخرين مشاركون في محتوى مشاركة الفائز، توقيع إقرار بالأهلية وإخلاء المسؤولية، و/أو إقرار بالتنازل عن حقوق الدعاية.

6. الجائزة (الجوائز)

جائزة (جوائز) الحدث التي سيتم منحها مُوضحة في إرشادات التقديم. ستوزع الجائزة (الجوائز) على النحو المنصوص عليه في إرشادات التقديم، بشرط تحقق الجهة الراعية من أهلية الفائز (الفائزين). وما لم يُذكر خلاف ذلك في إرشادات التقديم، سيتلقى الفائز (الفائزون) الجائزة (الجوائز) بالطريقة المذكورة في إرشادات التقديم، وقد يشمل ذلك تلقيها داخل اللعبة (على سبيل المثال، عبر البريد داخل اللعبة)، أو من خلال عنوان بريده الإلكتروني المسجل. تخضع الجائزة (الجوائز) لشروط جهة الإصدار. ولا يُسمح باستبدال الجائزة (الجوائز)، أو التنازل عنها، أو استرجاعها، أو تحويلها، إلا وفقًا لما تحدده الجهة الراعية، التي لها الحق والتقدير المطلق في استبدال الجائزة (الجوائز) بأخرى ذات قيمة مماثلة أو أكبر. يتحمل الفائز مسؤولية الضرائب وأي تكاليف أخرى مرتبطة بقبول الجائزة، واستخدامها -إن وجدت- على النحو الذي يقتضيه القانون.

وستُصادر الجائزة (الجوائز) التي تم إرجاعها بوصفها غير قابلة للتسليم أو، حسب الاقتضاء، غير مُطالب بها، وذلك في غضون خمسة عشر (15) يومًا بعد تسليم الإخطار. الجائزة (الجوائز) غير قابلة للتحويل. ولن يُسمح باستبدال أو تبادل أي جائزة (جوائز) (بما في ذلك مقابل الأموال)، ولكن تحتفظ الجهة الراعية بالحق في استبدال جائزة بجائزة أخرى. وما لم يُذكر خلاف ذلك في إرشادات التقديم، يُسمح بالفوز بجائزة واحدة كحد أقصى لكل شخص لكل حدث. تُمنح جميع الجوائز "كما هي" ودون ضمان من أي نوع، سواء كان صريحًا أو ضمنيًا، (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر؛ أي ضمان ضمني خاص بقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين).

7. شروط المشاركة

من خلال تقديم مشاركة في هذا الحدث، أنت توافق على الالتزام بقواعد الحدث هذه، وأي قرار تتخذه الجهة الراعية بشأن هذا الحدث، الذي يمكن للجهة الراعية أو من ينوب عنها اتخاذها وفقًا لتقديره الخاص. تحتفظ الجهة الراعية بالحق في استبعاد ومقاضاة

أي مشارك أو فائز إلى أقصى حد يسمح به القانون، وفقاً للاشتباه المعقول للجهة الراعية، لأسباب مثل أنه يتلاعب بالموقع الإلكتروني للجهة الراعية، أو عملية الاشتراك بالمسابقة، أو يقدم عن عمد عدداً أكثر من المسموح به للمشاركة، أو ينتهك قواعد الحدث هذه أو شروط الخدمة، أو يتصرف بطريقة لا تتحلى بالروح الرياضية أو بطريقة تخريبية. يُحظر تماماً إجراء أي عمليات غش أو احتيال على أنظمة الحدث، وسيؤدي ذلك إلى الاستبعاد الكامل لأهلية مشاركتك، واستبعادك من الأحداث المستقبلية، واتخاذ إجراءات قانونية للتعويض عن الأضرار التي نتجت بسببك إلى أقصى حد يسمح به القانون.

8. **الملكية الفكرية.** تبقى الملكية الفكرية الأساسية القائمة للمشارك ملكاً للمشارك الذي يخضع لحقوق الجهة الراعية في إعادة طبع محتوى المشاركة المُقدّمة وعرضه وإعادة إنتاجه وتنفيذه واستخدامه وعرضه لغرض إدارة الحدث والترويج له، ولأغراض التسويق والدعاية الخاصة بالجهة الراعية. من خلال المشاركة في الحدث، يمنح كل مشارك للجهة الراعية ترخيصاً غير حصري، وعالمياً، ومدفوعاً بالكامل، ودون حقوق الملكية، وأبدياً، وقابلاً للتحويل، مع منحها الحق في ترخيص محتوى المشاركة والمواد والمعلومات المُقدّمة في الحدث وفيما يتعلق به أو فيما يتعلق باستخدام أو استلام الجائزة من الباطن، وإعادة طبعها، وعرضها، وإعادة إنتاجها، وتنفيذها، واستخدامها، وتعديلها، وإعادة صياغتها، ونشرها (بما في ذلك الحق في اشتقاق أفكار منها) لجميع الأغراض في أي وسط إعلامي. يضمن كل مشارك بموجب هذا أن أي مشاركة ومواد ومعلومات أخرى يقدمها هي أعمال أصلية غير مقلدة خاصة بالمشارك ولا تنتهك أو تخترق حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الخصوصية أو الدعاية أو الحقوق المعنوية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق لأي شخص أو كيان، ولا تنتهك أي قواعد أو لوائح. إذا كان محتوى المشاركة أو المعلومات أو المواد المُقدّمة من قِبَل المشارك تتضمن أي مواد أو عناصر ليست مملوكة للمشارك و/أو تخضع لحقوق جهات خارجية، يجب على المشارك الإقرار بأنه حصل على -قبل تقديم محتوى المشاركة والمعلومات أو المواد- جميع إقرارات إبراء الذمة، والموافقات اللازمة للسماح باستخدام واستغلال محتوى المشاركة والمعلومات والمواد من قِبَل الجهة الراعية بالطريقة المنصوص عليها في قواعد الحدث هذه، دون تقديم تعويض إضافي.

عند تقديم المشارك لأي مشاركة ومواد ومعلومات أخرى فيما يتعلق بالمشاركة في الحدث ("محتوى المشارك")، يؤكد المشارك ويُقر بما يلي: (أ) باستثناء ما يتعلق بالملكية الفكرية للجهة الراعية، يمتلك المشارك جميع الحقوق الخاصة بمحتوى المشارك، ويشكل كل محتوى المشارك أعمالاً أصلية من تأليف المشارك؛ (ب) ولا ينتهك محتوى المشارك أو يمسّ حقوق الطبع والنشر أو العلامة التجارية أو أي حق ملكية آخر لأي شخص أو كيان آخر؛ (ج) ولا ينتهك محتوى المشارك أي قواعد أو لوائح؛ (د) ولا يتضمن محتوى المشارك معلومات يعتبرها المشارك أو أي جهة خارجية معلومات سرية. يوافق المشارك على أن الجهة الراعية لها الحق في التحقق من ملكية وأصالة محتوى جميع المشاركات. يفهم المشارك ويقر بأنه في حالة اختيار محتوى لمشاركة على أنه المحتوى الفائز، وكان لا يمكن التحقق من ملكية المشارك لهذا المحتوى وحقوقه وأصالته بما يتوافق مع قواعد الجهة الراعية، أو كان بأي طريقة أخرى غير مؤهل؛ يحق للجهة الراعية اختيار فائز بديل. باستثناء الحد الذي يحظره القانون، يتنازل المشارك عن الاستفادة من أي "حقوق معنوية"، أو "حقوق معنوية للمؤلف"، أو حقوق مماثلة في أي بلد فيما يتعلق بمحتوى المشارك. بخلاف الغرض الوحيد والمحدود للمشاركة في الحدث، لا تمنح قواعد الحدث هذه أي ترخيص أو إذن أو حقوق لاستخدام محتوى الجهة الراعية، أو محتوى اللعبة، أو أي ملكية فكرية للجهة الراعية لأي غرض آخر على الإطلاق.

9. **إخلاء المسؤولية، والإعفاء منها، وحدودها.** لا تُقدّم الجهة الراعية أي إقرارات أو ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بأي جائزة أو مشاركتك في الحدث. من خلال الاشتراك في حدث أو استلام أي جائزة، يوافق المشارك على إعفاء أو إبراء ذمة الجهة الراعية، والشركات التابعة للجهة الراعية، وشركاتها المنتسبة، ومورديها، وموزعيها، ووكالات الإعلان/وكالات تنظيم الأحداث التابعة لها ومزودي منصات الأحداث، وموردي الجوائز، وكل من الشركات الأم المعنية وكل مسؤولي الشركة ومديريها وموظفيها ووكلائها (إجمالاً، "الأطراف المعفاة") من أي دعوى أو سبب دعوى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر؛ الإصابة الشخصية أو الوفاة أو تلف الممتلكات أو فقدانها، ومنها الملكية الفكرية، ناشئة عن المشاركة في أي حدث أو استلام أي جائزة أو استخدامها أو إساءة استخدامها. لا تتحمل الأطراف المعفاة مسؤولية ما يلي: (1) أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة، سواء كانت ناتجة عن أخطاء المشاركين أو أخطاء الطباعة أو أي من المعدات أو البرمجة المرتبطة بأي حدث أو المستخدمة فيه، أو (2) المشكلات الفنية من أي نوع، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر؛ الأعطال أو

الانقطاعات أو انقطاع الاتصال في خطوط الهاتف أو أجهزة الشبكة أو البرامج، أو (3) التدخل البشري غير المصرح به في أي جزء من عملية المشاركة أو الحدث، أو (4) الخطأ الفني أو البشري الذي قد يحدث في إدارة الحدث أو معالجة المشاركات، أو (5) أي إصابة أو ضرر يلحق بالأشخاص أو البيانات أو الممتلكات قد يكون ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً، عن مشاركة المشارك في الحدث (الأحداث) أو استلام أي جائزة أو استخدامها أو إساءة استخدامها.

إذا تم التأكد لأي سبب من الأسباب من أنه قد تم حذف مشاركات المشارك عن طريق الخطأ أو تم فقدانها أو تدميرها أو إتلافها بطريقة أخرى، فإن التعويض الوحيد للمشارك هو إرسال مشاركة أخرى في الحدث المعني، ومع ذلك، إذا لم يكن من الممكن تقديم مشاركة أخرى بسبب انتهاء فعاليات الحدث، أو أي جزء منه، لأي سبب، يجوز للجهة الراعية، وفقاً لتقديرها الخاص، الاختيار من بين جميع المشاركات المؤهلة التي تم استلامها حتى تاريخ الانتهاء لأي من الجوائز المذكورة في هذا المستند أو جميعها. في حالة عدم تمكن الجهة الراعية من استكمال الحدث (الأحداث) على النحو المنصوص عليه في هذا المستند بسبب أي حدث خارج عن إرادتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ نشوب حريق أو حدوث فيضانات أو زلازل أو انفجارات أو نزاع أو إضراب عمالي أو حادث قضاء وقدر أو ظهور عدو عام أو وجود قانون أو أمر أو لائحة حكومية محلية أو خاصة بالولاية أو اتحادية أو أي سبب آخر لا يخضع بشكل معقول لسيطرة الجهة الراعية (حدث "قهري")، يكون للجهة الراعية الحق في تعديل الحدث (الأحداث) أو تعليقه أو إنهائه. لا يؤثر بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي حكم من أحكام هذه القواعد في صلاحية أو قابلية تنفيذ أي حكم آخر.

10. القانون الحاكم والاختصاص القضائي. يوافق المشاركون على الالتزام بقواعد الحدث هذه وبقرارات الجهة الراعية التي تُعد نهائية وملزمة في جميع النواحي. تخضع قواعد الحدث هذه والحدث لقوانين جمهورية كوريا، إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، ويتم تفسيرها وفقاً لها، ويجب حل أي نزاعات تنشأ عن هذه الاتفاقية أو تتعلق بها بشكل فردي، دون اللجوء إلى أي شكل من أشكال الدعوى الجماعية، وتسويتها في النهاية عن طريق تحكيم مجلس التحكيم التجاري الكوري ("KCAB") وفقاً لقواعد التحكيم الدولية لمجلس التحكيم التجاري الكوري. يجب أن يكون عدد المحكمين واحداً. ويجب أن يكون المقر، أو المكان القانوني، لإجراءات التحكيم هو مدينة سيول، في جمهورية كوريا. يجب أن تكون اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. ويجب أن تقتصر المطالبة بالتعويضات على وجود أضرار فعلية، ولا يحق لأي طرف بأي حال من الأحوال استرداد الأضرار العقابية أو النموذجية أو التبعية أو العرضية، بما في ذلك أتعاب المحاماة أو التكاليف الأخرى ذات الصلة بتقديم مطالبة، أو إلغاء تلك الاتفاقية أو المطالبة بتعويض إنصافي أو أي تعويض عادل آخر.

11. المعلومات الشخصية. قد يُطلب من المشاركين توفير معلومات شخصية على مدار هذا الحدث، مثل اسم المستخدم، أو البريد الإلكتروني، أو معرف KRAFTON، أو معلومات حساب Steam، أو الاسم داخل اللعبة، و/أو اسم المستخدم الخاص بحساباتهم على مواقع التواصل الاجتماعي. تُستخدم هذه المعلومات للترويج للحدث وإدارته والتواصل مع الفائزين وتسليم الجوائز، وعلى النحو المحدد في سياسة الخصوصية الخاصة بالجهة الراعية المتاحة على <https://krafton.com/privacy-policy>. ودون تقييد لحقوق الجهة الراعية بموجب سياسات الخصوصية الخاصة بها فيما يتعلق باستخدامها للمعلومات الشخصية، المتاحة هنا، ومن خلال المشاركة في هذا الحدث، يوافق المشارك على جمع واستخدام ومعالجة معلوماته الشخصية على النحو المنصوص عليه في قواعد الحدث هذه وسياسة الخصوصية المذكورة أعلاه، فضلاً عن أي معالجة إضافية للمعلومات الشخصية المقدمة عن طيب خاطر إلى الجهة الراعية في أثناء فترة مشاركة المشارك في الحدث.

12. اللغات. يمكن إصدار قواعد الحدث هذه بعدة لغات. في حال وجود نزاع حول شروط الإصدارات اللغوية المختلفة، يسود الإصدار المكتوب باللغة الإنجليزية.

13. لا توجد أي صلة بين المسابقة وقنوات التواصل الاجتماعي. لا تتم رعاية هذا الحدث بأي شكل من الأشكال، أو اعتماده،

أو إدارته، أو ربطه بأي من قنوات التواصل الاجتماعي المستخدمة فيما يتعلق بهذا الحدث.

14. **الحقوق المحفوظة.** تحتفظ الجهة الراعية بالحق في إلغاء هذا الحدث أو تغييره أو تعليقه في حال وجود غش أو ظروف مخففة أخرى تؤثر في عدالة هذا الحدث أو نزاهته. هذا الحق محفوظ سواء كانت الظروف ناتجة عن خطأ بشري أو خطأ فني. وإذا تعدد العثر على حل لاستعادة نزاهة الحدث، فإننا نحتفظ بالحق في تحديد الفائزين من بين جميع المشاركين المؤهلة التي تم استلامها قبل أن نضطر إلى إلغاء أي جزء من الحدث أو الحدث كله أو تغييره أو تعليقه.

15. **مسائل متنوعة.** إذا كان هناك أي تناقض بين قواعد الحدث هذه وإرشادات التقديم، ستكون لإرشادات التقديم الأولوية، ولكن فقط فيما يتعلق بحالة التعارض. تحتفظ الجهة الراعية بالحق في تغيير قواعد الحدث هذه في أي وقت، وفقاً لتقديرها الخاص، وتعليق الحدث أو مشاركة أي مشارك في الحدث أو إلغاء كليهما في حالة اكتشاف وجود فيروسات ضارة، أو حدوث أخطاء فنية، أو حدوث تدخل بشري غير مصرح به، أو وجود أسباب أخرى خارجة عن سيطرة الجهة الراعية من شأنها أن تؤثر في إدارة الحدث وأمنه وتؤثر في اللعب النزيه بالحدث، أو إذا أصبحت الجهة الراعية (وفقاً لتقديرها الخاص) غير قادرة على إدارة الحدث كما هو مخطط له. قد يُستبعد المشاركون الذين ينتهكون قواعد الحدث هذه، أو يتلاعبون بعملية سير الحدث، أو يخرطون في أي سلوك ضار أو غير عادل بالنسبة إلى الجهة الراعية أو الحدث أو أي مشارك آخر (في كل حالة وفقاً لتقدير الجهة الراعية وحدها) من المشاركة في الحدث. تحتفظ الجهة الراعية بالحق في حظر الأشخاص الذين تكون أهليتهم موضع شك، أو الذين تم استبعادهم، أو غير المؤهلين بخلاف ذلك للاشتراك في الحدث. جميع قرارات الجهة الراعية نهائية. إذا كنت لا توافق على شروط وأحكام شروط الحدث هذه، يُرجى عدم المشاركة في الحدث.

16. **قائمة الفائزين.** إلى الحد الذي يقتضيه القانون، يجوز لك تقديم طلب للحصول على قائمة الفائزين عن طريق إرسال خطاب يحمل طابعاً، ومُعنون بعنوان المرسِل واسمه، ويحتوي على طلبك واسم الحدث إلى KRAFTON Legal Department, 231, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea 06142. يجب ختم هذا الخطاب في غضون 6 أسابيع من انتهاء فترة الحدث للحدث المعني.

إذا كانت لديك ملاحظات أو أسئلة متعلقة بقواعد الحدث هذه، أو الأحداث، أو الفائزين، أو الجائزة (الجوائز)، يمكنك التواصل مع الجهة الراعية من خلال مركز المساعدة الخاص بلعبة PUBG (support.pubg.com).